

Stichting Women Inc. - Algemene Voorwaarden van toepassing op diensten en uitvoering van adviesopdrachten

1. Definities

"Algemene Voorwaarden"	Deze Algemene Voorwaarden van toepassing op diensten en uitvoering van Opdrachten door Women Inc. welke van tijd tot tijd kunnen worden gewijzigd overeenkomstig artikel 2.5.
"AVG"	Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene verordening gegevensbescherming).
"Diensten"	De te leveren of geleverde diensten, al dan niet middels uitvoering van Opdrachten (of een deel daarvan) door Women Inc. zoals gespecificeerd in de Offerte en/of Opdrachtbevestiging, waaronder onder meer begrepen doch niet daartoe beperkt masterclasses, workshops, cursussen, (strategische) adviezen en besprekingen met Opdrachtgever.
"Offerte"	Een vrijblijvend aanbod zijdens Women Inc. met daarin een voorstel tot levering van Diensten.
"Opdracht"	De verlening van een opdracht door Opdrachtgever aan Women Inc., middels bevestiging van een Offerte of anderszins, waarbij deze Algemene Voorwaarden zijn aanvaard of waaraan deze Algemene Voorwaarden zijn gehecht.
"Opdrachtbevestiging"	De bevestiging, zoals die door Women Inc. wordt verzonden na verlening van een Opdracht door Opdrachtgever welke in veel gevallen (doch niet beperkt daartoe) een akkoord op een Offerte afkomstig van Women Inc. betreft, waarbij Women Inc. en Opdrachtgever een Overeenkomst aangaan en waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.
"Opdrachtgever"	De onderneming of persoon handelend als professional - niet zijnde een consument - beschreven in de Offerte, Opdracht of Overeenkomst, die de Diensten afneemt in lijn met deze Algemene Voorwaarde, of andere partij op wie deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard gezien diens rechtsverhouding met Women Inc.
"Overeenkomst"	overeenkomst tussen Women Inc. en Opdrachtgever al dan niet inzake levering van Diensten door Women Inc. waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.
"Persoonsgegevens"	Informatie of gegevens over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon in de zin van de AVG.
"Women Inc."	Stichting Women Inc., een stichting naar Nederlands recht, statutair gevestigd aan de (1013 BB) Koivistokade 54 III te Amsterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34214042, tevens handelend onder de naam danwel het label "LOKET Inc.", in deze Algemene Voorwaarden handelend als Opdrachtnemer en verlener van diensten.

2. Algemeen

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, van toepassing op alle Offertes, Opdrachten, Opdrachtbevestigingen en Overeenkomsten ten aanzien van alle Diensten te verlenen door Women Inc.
- 2.2. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Opdrachtgever of wederpartij wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. Opdrachtgever kan slechts een beroep doen op deze voorwaarden afwijkende bedingen indien en voor zover Women Inc. deze schriftelijk heeft aanvaard. In geval van strijdige voorwaarden, prevaleren deze Algemene Voorwaarden.
- 2.3. Door akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden, stemt de Opdrachtgever ook bij voorbaat in met toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op eventuele vervolg- c.q. nieuwe opdrachten, ook in het geval dit niet uitdrukkelijk in de nieuwe overeenkomst zou zijn opgenomen.
- 2.4. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zouden zijn of vernietigd zouden worden, dan worden zij geacht te zijn vervangen door een beding dat de strekking van de nietige bepaling zo dicht mogelijk benadert. De overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden blijven volledig van toepassing.
- 2.5. Women Inc. behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen, welke gewijzigde versie onmiddellijk van kracht worden na kennisgeving aan de Opdrachtgever. Deze Algemene Voorwaarden zullen beschikbaar zijn via de website (www.womeninc.nl/algemene-voorwaarden).

3. Offertes / Opdrachten / Overeenkomsten

- 3.1. Alle Offertes van Women Inc. zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.2. Zodra de Opdrachtgever de Offerte bevestigt, is deze daar aan gebonden.
- 3.3. Women Inc. is pas gebonden aan een Opdracht, Offerte of Overeenkomst wanneer zij een ondertekende Opdrachtbevestiging aan Opdrachtgever is verzonden dan wel wanneer de uitvoering van de Opdracht reeds heeft aangevangen, in welk geval een Overeenkomst tot stand komt. Women Inc. is bovendien alleen gebonden aan overeenkomsten, aanvullende afspraken of wijzigingen voor zover zij dat schriftelijk heeft bevestigd.
- 3.4. Indien na een Offerte en Opdrachtbevestiging een Overeenkomst tot stand is gekomen, verplicht Opdrachtgever zich ertoe de Diensten af te nemen binnen een periode van 6 (zes) maanden, bij gebreke waarvan het totaalbedrag zoals vermeld in de Opdrachtbevestiging verschuldigd is en zal worden gefactureerd ingevolge artikel 8, zulks tenzij anders overeengekomen en schriftelijk bevestigd door Women Inc.

4. Prijzen

Alle door Women Inc. opgegeven prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

5. Rechten en verplichtingen van Partijen

- 5.1. Women Inc. zal bij het verrichten van haar werkzaamheden zorgvuldigheid betrachten. In het bijzonder draagt zij zorg voor geheimhouding van alle door Opdrachtgever in het kader van de

Overeenkomst aan haar ter beschikking gestelde gegevens en informatie onder de voorwaarden van artikel 9.

- 5.2. Women Inc. zal haar werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Op Women Inc. rusten uitsluitend inspanningsverplichtingen en geen resultaatsverplichtingen.
- 5.3. Voor een deugdelijke nakoming van haar verplichtingen is Women Inc. onder meer afhankelijk van de juistheid en volledigheid van de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Opdrachtgever staat hier voor in en zal zorgdragen voor tijdige verstrekking van alle benodigde documenten en gegevens.
- 5.4. Women Inc. bepaalt de wijze waarop de Opdracht wordt uitgevoerd en zal waar mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen daaromtrent van Opdrachtgever.
- 5.5. Women Inc. is de enige contractspartij van Opdrachtgever, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat de Opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd. Toepasselijkheid van artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
- 5.6. Women Inc. is bevoegd om bij de uitvoering van een Opdracht derden in te schakelen en mede namens de Opdrachtgever een uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid van die derden te aanvaarden.

6. Wijzigingen Overeenkomst

- 6.1. Voorzover van toepassing kan Women Inc. in overleg met Opdrachtgever de samenstelling van het team dat de Opdracht uitvoert wijzigen, indien het meent dat dit voor de uitvoering van de Opdracht noodzakelijk is, dan wel in geval een of meerdere leden van het team wegvalt of niet langer in staat is deel van het team te vormen.
- 6.2. Opdrachtgever aanvaardt dat zowel de tijdsplanning als de advieskosten van de Opdracht kunnen worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de Opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.
- 6.3. Indien Women Inc. wordt verzocht om een tussentijdse aanvulling op de Opdracht of uitvoering daarvan ('meerwerk'), zal Women Inc. hiervoor een aanvullende Opdracht aan Opdrachtgever bevestigen die daarmee vanaf moment van ontvangst van de bevestiging onderdeel van de Overeenkomst zal vormen. Voor dergelijk meerwerk zal Women Inc. de daadwerkelijk gewerkte uren tegen het dan gebruikelijke uurtarief in rekening brengen.
- 6.4. Onder artikel 6.3. wordt niet verstaan annulering danwel wijziging door Opdrachtgever van een reeds overeengekomen Dienst, waaronder begrepen maar niet beperkt tot masterclasses, workshops en cursussen. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, geldt bij annulering of wijziging van een Dienst het volgende:
 - 6.4.●.1. Ingeval van wijziging van datum en/of tijdstip is vanaf de veertiende dag voorafgaand aan de dag waarop de Dienst aanvangt, 150% van de prijs zoals vermeld in de Offerte verschuldigd;
 - 6.4.●.2. Ingeval een met redenen omkleed schriftelijk verzoek tot wijziging van tijd en/of datum wordt ingediend langer dan 14 dagen voorafgaand aan de datum van de Dienst en dit verzoek door Women Inc. wordt ingewilligd, zijn de kosten zoals vermeld in de Offerte verschuldigd;
 - 6.4.●.3. Annulering van een Dienst na de Opdrachtbevestiging geldt als niet nakoming in welk geval artikel 13 toepasselijk is en derhalve in beginsel 100% van de prijs van de Dienst zoals vermeld in de Offerte is verschuldigd;

7. Intellectuele eigendom

- 7.1. De intellectuele eigendomsrechten die rusten op teksten, materialen, databanken, software, ontwerpen of andere werken of creaties die in het kader van de Opdracht door Women Inc. zijn gemaakt, ontwikkeld of ter beschikking gesteld aan Opdrachtgever, blijven eigendom van Women Inc. (of door haar ingeschakelde derden-rechthebbenden) en gaan nimmer op de Opdrachtgever over. Van Women Inc. afkomstige bescheiden, gegevens en materialen blijven eigendom van Women Inc. en mogen, behoudens uitdrukkelijke toestemming van Women Inc., door de Opdrachtgever niet worden openbaar gemaakt of verveelvoudigd.
- 7.2. Het is Opdrachtgever slechts toegestaan om door Women Inc. opgestelde en aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde stukken te gebruiken of te verveelvoudigen voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is toegezegd door Women Inc. In beginsel is het derhalve niet toegestaan inhoudelijke informatie te gebruiken zoals printscreens, presentaties danwel foto-, video- of geluidsopname daarvan, hand-outs of documenten; noch voor eigen gebruik binnen de organisatie noch voor verdere publicatie via social media of anderszins.

8. Betaling

- 8.1. Betaling dient te geschieden uiterlijk binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum in de termijnen die tussen Women Inc. en Opdrachtgever bij Opdracht zijn overeengekomen. In geval tussen partijen over betalingstermijnen bij de Opdracht geen afspraken zijn gemaakt, is Women Inc. gerechtigd om periodiek te factureren en/of gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen.
- 8.2. De Opdrachtgever doet afstand van enig recht op verrekening of opschorting van over en weer verschuldigde bedragen, ook in geval van bezwaren van de Opdrachtgever tegen de hoogte van de facturen.
- 8.3. Indien Opdrachtgever diens betalingsverplichtingen niet binnen de door Women Inc. gestelde termijn nakomt, is Opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim en zal Women Inc. aan Opdrachtgever rente in rekening brengen van 1% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente verschuldigd is. De rente wordt berekend vanaf het verval van de betalingstermijn tot het tijdstip van betaling. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van Opdrachtgever, welke kosten worden begroot op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, onverminderd het recht om de werkelijke kosten te verhalen.
- 8.4. Women Inc. behoudt zich het recht voor betalingen van Opdrachtgever te laten strekken in de eerste plaats in mindering op de oudste eventueel nog openstaande facturen en op de daarover verschuldigde rente.
- 8.5. Indien een Overeenkomst werd aangegaan door meer dan één Opdrachtgever, zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de (betalings)verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven.

9. Vertrouwelijkheid en Privacy

- 9.1. Women Inc. verplicht zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie en gegevens van Opdrachtgever, tenzij na voorafgaande toestemming van Opdrachtgever of wanneer Women Inc. op grond van de wet of openbare orde verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken, in welk geval Women Inc. hiervan mededeling doet aan Opdrachtgever. Women Inc. zal in het kader van de Opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van Opdrachtgever.

- 9.2. Opdrachtgever zal zonder voorafgaande toestemming van Women Inc. aan derden geen mededeling doen over de aanpak van Women Inc., haar werkwijze en dergelijke, dan wel enige adviezen of resultaten en rapportage terzake ter beschikking stellen.
- 9.3. Women Inc. zal geen foto-, video- of geluidsopname maken van haar werkzaamheden bij Opdrachtgever, zoals masterclasses en cursussen, tenzij hiervoor expliciet toestemming is gegeven door Opdrachtgever en de betrokkenen zoals werknemers van Opdrachtgever.
- 9.4. Na (tussentijdse) beëindiging van de Opdracht zal alle nog aanwezige materiaal voor zover daar vertrouwelijke informatie in is vevat worden geretourneerd aan Opdrachtgever c.q. zullen alle kopieën van dergelijk materiaal door Women Inc. worden vernietigd op zodanige wijze dat de vertrouwelijke informatie niet voor derden beschikbaar wordt, niettegenstaande hetgeen bepaald in artikel 9.5. tot en met artikel 9.9.
- 9.5. Met betrekking tot Persoonsgegevens die Women Inc. verwerkt kwalificeert zij als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG, terwijl de Opdrachtgever verantwoordelijk blijft voor de informatie die zij zelf verzamelt, bewaart en anderszins verwerkt tot het moment van verstrekking aan Women Inc.
- 9.6. Het verzamelen, bewaren, verwerken van Persoonsgegevens in het kader van de werkzaamheden van Women Inc. vindt slechts plaats in het kader van een volledige juiste uitvoering van de Opdracht op grond van een Overeenkomst tussen Women Inc. en Opdrachtgever en is noodzakelijk voor behartiging van hun beider gerechtvaardigd belang. Women Inc. draagt zorg voor zorgvuldige omgang met en verwerking van Persoonsgegevens, zulks in overeenstemming met doel en strekking van de regelgeving op het gebied van gegevensbescherming, zoals de AVG en de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming.
- 9.7. Women Inc. verzamelt in het kader van een overeenkomst met Opdrachtgever de volgende Persoonsgegevens voorzover dienstig:
 - 9.7.●.1. Namen van werknemers en/of anderszins bij de organisatie van Opdrachtgever betrokken personen;
 - 9.7.●.2. Emailadressen van werknemers en/of anderszins bij de organisatie van Opdrachtgever betrokken personen;
 - 9.7.●.3. Functies van werknemers en/of anderszins bij de organisatie van Opdrachtgever betrokken personen voorzover dergelijke gegevens zijn opgenomen in informatie die door Opdrachtgever aan Women Inc. is verstrekt.
- 9.8. Opdrachtgever zal namens Women Inc. voldoen aan de informatieverplichting voortvloeiend uit de AVG, en zal in dat verband:
 - 9.8.●.1. Haar werknemers en/of anderszins bij haar organisatie betrokken personen informeren over het verstrekken middels doorzenden van de in artikel 9.7. vermelde gegevens voorzover van toepassing; en
 - 9.8.●.2. Daarbij aangeven dat de grondslag van de verwerking van Persoonsgegevens is gelegen in uitvoering van de betreffende Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Women Inc. en hun beider gerechtvaardigd belang. Opdrachtgever zal daarbij verwijzen naar de contactgegevens en het Privacy Statement van Women Inc.; en
 - 9.8.●.3. Haar betreffende werknemers en/of anderszins bij haar organisatie betrokken personen informeren aangaande het aan hen (onder omstandigheden) toekomende recht:
 - Op informatie en inzage van de gegevens;
 - Op verbetering van Persoonsgegevens;
 - Op verwijdering van Persoonsgegevens ('recht om vergeten te worden');
 - Op beperking van de verwerking;
 - Van bezwaar tegen de verwerking van Persoonsgegevens;

- De Persoonsgegevens te verkrijgen in een gestructureerde, gangbare, en machine-leesbare vorm, en om die Persoonsgegevens aan een andere verantwoordelijke (te doen) overdragen.

9.9. Women Inc. zal de Persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk en deze uiterlijk zes maanden na het einde van de Opdracht verwijderen. Op eerste schriftelijk verzoek van de Opdrachtgever of een betrokkene, dat wil zeggen degene wiens Persoonsgegevens het betreft, zal Women Inc. de Persoonsgegevens onmiddellijk teruggeven of bevestigen dat deze zijn vernietigd. Dit is niet van toepassing op automatische back-up bestanden, kopieën of opslag met het oog op archivering die op grond van interne richtlijnen of geldende wet- en regelgeving aangehouden (dienen te) worden.

10. Overmacht

Als de uitvoering van een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd of bemoeilijkt door omstandigheden redelijkerwijze buiten de wil of macht van Women Inc., daaronder begrepen oorlog, oorlogsgevaar, oproer, mobilisatie, molest, brand, waterschade, weersomstandigheden, excessief ziekteverzuim van personeel, bedrijfsblokkades, stakingen, overheidsmaatregelen, uitbraak van een epidemie of pandemie, zaken of diensten anders dan door aan Women Inc. toe te rekenen omstandigheden, ongevallen en bedrijfsstoringen is Women Inc. gerechtigd zich op overmacht te beroepen zonder gehoudenheid tot schadevergoeding.

11. Aansprakelijkheid / vrijwaring

11.1. Indien en voor zover sprake zou zijn van een tekortkoming in de nakoming van de inspanningsverplichting van Women Inc., is de aansprakelijkheid voor eventuele dientengevolge geleden schade uitgesloten, behoudens in geval van opzet of grove schuld. Gevolgschade, waaronder begrepen gederfde winst of geleden verliezen, zal nimmer voor vergoeding in aanmerking komen. Women Inc. is nimmer aansprakelijk voor enige schade die is ontstaan als gevolg van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. De aansprakelijkheid van Women Inc. is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het jaar waarin de aansprakelijkheid is ontstaan, door de Opdrachtgever aan vergoeding is betaald aan Women Inc.

11.2. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt ieder recht op schadevergoeding van Opdrachtgever na verloop van een half jaar na de gebeurtenis waaruit de schade is voortgevloeid.

11.3. Opdrachtgever vrijwaart Women Inc., haar werknemers en haar voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde hulppersonen ten aanzien van alle aanspraken van derden voor schade die verband houdt met of voortvloeit uit een Overeenkomst.

12. Tussentijdse beëindiging

Indien Opdrachtgever haar verplichtingen niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft Women Inc. het recht de Opdracht op te schorten of zonder voorafgaande ingebrekestelling de betreffende Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden middels een buitengerechtelijke verklaring, een en ander onder voorbehoud van rechten. Women Inc. heeft in dat geval recht op de volle overeengekomen prijs voor die zaken verminderd met de rechtstreeks uit de beëindiging voortvloeiende besparingen.

13. Toepasselijk recht en geschillen

- 13.1. De Algemene Voorwaarden, de Overeenkomsten tussen Women Inc. en Opdrachtgever en alle contractuele of niet-contractuele verplichtingen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, worden beheerst door en geïnterpreteerd door Nederlands recht.
- 13.2. De bevoegde rechter te Amsterdam is met uitsluiting van alle andere gerechten bevoegd kennis te nemen van alle geschillen inzake Offertes, Opdrachten, Opdrachtbevestigingen en Overeenkomsten t, deze Algemene Voorwaarden, de uitvoering daarvan en alle daarmee verband houdende geschillen, inclusief geschillen uit onrechtmatige daad en geschillen over de rechtsgeldigheid en totstandkoming van een Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden.